

## Показатели НОК МБДОУ детского сада №13 «Золотая рыбка»

(показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями – для размещения на <http://bus.gov.ru>)

Параметры / показатели		МБДОУ детский сад №13 «Золотая рыбка» Мясниковского района Ростовской области
Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, баллы		
.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	30,0
.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	38,4
<b>Итого по разделу 1</b>		<b>98</b>
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, баллы		
.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	30,0
.2	Время ожидания предоставления услуги	39,2
.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	28,5
<b>Итого по разделу 2</b>		<b>98</b>
Доступность образовательной деятельности для инвалидов, баллы		
.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов	0,0
.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	8,0
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	7,5
<b>Итого по разделу 3</b>		<b>16</b>
Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы		

	Параметры / показатели	МБДОУ детский сад №13 «Золотая рыбка» Мясниковского района Ростовской области
.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	39,6
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	39,6
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,6
<b>Итого по разделу 4</b>		<b>99</b>
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, баллы		
.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	27,3
.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	16,8
.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	47,5
<b>Итого по разделу 5</b>		<b>92</b>
<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>		<b>403</b>
<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>		<b>80</b>