

УТВЕРЖДЕНО
 приказом МБДОУ
 детский сад №13 «Золотая
 рыбка»
 от 27.05.2024 г. № 95

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 «Золотая рыбка»
 на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации(96 баллов) | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным и правовыми на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 29,4 баллов | Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. | С 03.06.2024 до 31.12.2024 | Хараманян Л.Х. заведующий | Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных. | До 31.12.2024 |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|
| <p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)). 27,0 баллов</p> | <p>Актуализация информации на официальном сайте организации.</p> | <p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p> | <p>Хараманян Л.Х. заведующий</p> | <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p> | <p>До 31.12.2024</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». 39,6 баллов</p> | | | | | |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг (99 баллов)</p> | | | | | |
| <p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|
| <p>понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации) 30,0 баллов</p> | | | | | |
| <p>Время ожидания предоставления услуги 39,6 баллов</p> | | | | | |
| <p>Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 29,1 баллов</p> | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов (38 баллов) | | | | | |
| <p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами(подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы). 6,0 баллов</p> | <p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p> | <p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p> | <p>Хараманян Л.Х. заведующий</p> | <p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p> | <p>До 31.12.2024</p> |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------------------|----------------------------------|---|----------------------|
| <p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории).</p> <p>24,0 баллов</p> | <p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p> | <p>С 03.06.2024 до 31.12.2024</p> | <p>Хараманян Л.Х. заведующий</p> | <p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.</p> | <p>До 31.12.2024</p> |
| <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> <p>7,8 баллов</p> | <p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p> | | | <p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p> | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (99 баллов)</p> | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 39,6 баллов | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 39,2 баллов | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 19,8 баллов | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93 баллов) | | | | | |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 27,0 баллов | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 18,4 баллов | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 48,0 баллов | | | | | |